

PROFIL KERESKEDŐHÁZ – Online webshop

Vásárlási feltételek

Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi vásárlási feltételeket!

Kizárólag abban az esetben vegye igénybe webáruházunk szolgáltatásait, ha a Vásárlási feltételekkel teljes mértékben egyetért és azokat elfogadja, mivel a megrendeléssel Ön a Vásárlási Feltételeket elfogadja. A megrendelő Vásárlási feltételektől eltérő feltételei kizárólag akkor kötik a PROFIL KERESKEDŐHÁZAT, ha azokat írásban kifejezetten elfogadja.

A FORGALMAZÓ ADATAI:

Cégnév: **Profil Kereskedőház Kft.**

Székhely: 1141 Budapest, Szugló utca 82.

Céjjegyzék szám: Cg.01-09-949653

Adószám: 23029431-2-42

OTP Bank Nyrt. 11748083-20024767
Budapest Bank Nyrt. 10102914-05149800-01003007

Tel./fax: 88 / 431-500

E-mail: iroda@profilkereskedohaz.hu

A HONLAP KORLÁTOLT FELELŐSSÉGE:

Természetesen arra törekszünk, hogy honlapunkon naprakész információk és adatok szerepeljenek, előfordulhat azonban, mégis olyan adatok szerepelnek webáruházunk honlapján, amelyek pontatlanok, helytelenek, vagy hibásak. Amennyiben honlapunkon, vagy szórólapunkon egy termék hibás áron, vagy hibás paraméterekkel szerepel, úgy ezen tipográfiai hibákért nem vállal felelősséget a PROFIL KERESKEDŐHÁZ. Honlapunkon szereplő képek tájékoztató jellegű illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.

A honlap tartalmáért, működéséért, a rajta található információkért felelősséget nem vállalunk. A PROFIL KERESKEDŐHÁZ nem vállal felelősséget a honlap használatával összefüggésben keletkezett esetleges károkért, beleértve egyebek között a közvetett és közvetlen kárt, haszon- vagy jövedelemvesztést is, amely az Ön, vagy egy harmadik fél által keletkezik a rendelés, a webáruház, illetve a hozzá tartozó hiperhivatkozások használata során. Nem vállalunk felelősséget semmilyen alapon, semmilyen kárért, amely a www.profilkereskedohaz.hu oldalhoz való csatlakozás miatt következett be, többek között olyan hibáért sem, amely megakadályozza az oldal zavartalan működését, a vásárlást, vagy a vételi eszközben meghibásodást okoz.

A webáruház oldalán alkalmazott módosítások abban az időpontban lépnek életbe, amikor a webes felületen megjelenne. Amennyiben a módosítással nem ért egyet kérjük, szakítsa meg a vásárlást.

A PROFIL KERESKEDŐHÁZ fenntartja a jogot, hogy érvénytelennek nyilvánítsa azon személy regisztrációját, aki bármilyen formában megsérti cégünk szabályzatát. Az ilyen személyt a vásárlásból társaságunk kizárja, a döntés elleni jogorvoslat lehetősége nélkül.

Felhívjuk figyelmét, hogy a regisztrációkor megadott adatokat rendszerünk tárolja, azokat társaságunk az adásvétellel összefüggésben kezeli. Adatait bizalmasan kezeljük, a futárszolgálaton kívül harmadik személynek nem adjuk ki. Kérjük, járuljon hozzá hírlevél küldéséhez, melyben folyamatosan tájékoztathatjuk Önt aktuális akcióinkról.

A megrendeléssel, vásárlással és minden egyéb, a www.profilkereskedohaz.hu oldallal összefüggő jogvitát igyekszünk elsősorban békés úton rendezni. Jogvita esetén a megrendeléssel a vevő elfogadja, hogy a felek jogviszonyára a hatályos hatásköri szabályok szerint, a pertárgyértékre tekintettel a Veszprémi Városi Bíróság, illetve a Veszprémi Törvényszék kizárólagosan illetékes.

A VÁSÁRLÁS MENETE:

1.1. Regisztráció – A PROFIL KERESKEDŐHÁZ webáruházában való vásárlás kizárólag a honlapon regisztrált személyek számára lehetséges. A regisztráláshoz csak a legszükségesebb adatokat kérjük megadni, az adatok megadásával egyben a megrendelőhözjárul ahhoz, hogy

a forgalmazó a megrendelőadatait a vásárlással összefüggésben kezelje. Ha már regisztrált nálunk, ismételt vásárlás esetén elegendőfelhasználónevével és jelszavával belépnie.

1.2. Kosár - Az áruk kiválasztása oldalunk jobb felső részében található virtuális kosárba történik. A termék kosárba helyezése nem jelent vásárlási kötelezettséget, vagy az áru megrendelését. A kosárból szabadon törölheti a termékeket. Kosara tartalmát a kosár grafika melletti „megtekintés” menüpontra történőkattintással ellenőrizheti; a kosárban található termékek mennyisége a kívánt darabszám helyes megadásával, majd a „frissít” link megnyomásával módosítható. A „törlés” link segítségével a terméket a kosárból eltávolíthatja.

1.3. Rendelés – A kosarában lévőtermékeket a „pénztár” menüpontra kattintással rendelheti meg. A rendelés során meg kell adnia szállítási és számlázási címet, fizetési módot kell választania, a megrendelés adatait egyeztetnie és véglegesítenie kell. Rendelését a megrendelés véglegesítésével továbbítja nekünk. Amennyiben a rendelés véglegesítése után hibát fedez fel az Ön által megadott adatokban úgy kérjük, hogy haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot kollégánkkal a fentiekben megadott elérhetőségeken.

Megrendelését a nap 24 órájában továbbíthatja nekünk, a megrendelések feldolgozása azonban 9:00 – 17:00 óra között történik.

Megrendelésének állapotát a belépést követően honlapunkon figyelemmel kísérheti az adott megrendelés számára történő kattintással.

A PROFIL KERESKEDŐHÁZ fenntartja magának a jogot a már rögzített megrendelések teljes egészben, vagy részben történő visszautasítására, melyről a megrendelőt értesítjük. A forgalmazóval való egyeztetés alapján a vásárló részteljesítésre igényt tarthat.

Előfordulhat, hogy sikeres visszaigazolás esetén, társaságunkon kívül álló ok miatt nagykereskedő partnerünk nem tudja nekünk szállítani. Az ebből eredő esetleges részünkről történő rendelés törlésért a PROFIL KERESKEDŐHÁZ kártérítésre semmilyen jogcímen nem kötelezhető. Természetesen előre fizetés esetén ez esetben 8 napon belül visszajuttatjuk Önnek a megfizetett összeg 100 %-át.

Megrendelésével szerződés jön létre Ön, mint vevő és a PROFIL KERESKEDŐHÁZ, mint eladó között. A vevő a megrendeléssel társaságunk vásárlási feltételeit elfogadja.

1.4. Fizetés – Az Ön által megrendelt termékek vételára utánvétellel, vagy előzetes átutalással fizethető meg. Utánvétes fizetés esetén a csomag díja az átvételkor fizetendőkészpénzben közvetlenül a futárnak, vagy a fióktelepen.

Előre utalás esetén a megrendelő a bankszámlánkra utalja a termékek vételárát. Ennél a fizetési módnál e-mailben, a visszaigazolásakor küldünk egy proforma számlát, mely alapján teljesítheti az átutalást.

Oldalunkon a termékek bruttó árát tüntetjük fel, azonban az árak a szállítás költségeit nem tartalmazzák. A pontos fizetési feltételeket mindig a megrendelés visszaigazolása, illetve a számla tartalmazza. Fizetési késedelem esetén a PROFIL KERESKEDŐHÁZ fenntartja a jogot, hogy a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatot számítsa fel.

Részszállításon alapuló részszámlázás megengedett.

Akciós termékeink esetén a termék árát a kedvezményes áron tüntetjük fel, abból további kedvezmény nem vonható le. A meghirdetett akciós árak a készlet erejéig, vagy visszavonásig érvényesek.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk, azzal, hogy árváltoztatás esetén a megrendelőt írásban értesítjük.

Amennyiben előre utalással kifizette a termék árát és a szállítás nem jött létre, akkor az Ön által megfizetett összeget 30 napon belül visszautaljuk. Ha a vásárlás a megrendelő hibájából hiúsult meg (pl. a megrendelést lemondta), akkor a banki tranzakció költségeit levonjuk és csak a vételár és a tranzakciós költség különbözetét utaljuk vissza.

1.5. Szállítás – A vásárló köteles a termék átvételekor annak sértetlenségét, minőségét és mennyiségét ellenőrizni és a hiánytalan teljesítésről az átvételi elismervényt aláírni. Amennyiben a termék mennyisége, minősége, vagy sértetlensége vonatkozásában probléma merülne fel, úgy a vásárlónak jegyzőkönyv felvételét kell kérnie. Kérjük, hogy ezt követően haladéktalanul vegye fel kollégánkkal a kapcsolatot a fenti elérhetőségeinken, hogy a webáruházunk minél gyorsabban intézkedhessen. Sajnos utólagos, jegyzőkönyvvel alá nem támasztott reklamációt elfogadni nem tudunk.

Amennyiben vásárló az általa megrendelt csomagot nem veszi át, a visszaszállítás költségeit a vásárlóra hárítjuk. A csomag újbóli kézbesítését kizárólag a csomag ellenértékének és a visszaszállítási díj előzetes átutalással történő kiegyenlítése esetén tudjuk elindítani.

A megrendelt árukat fióktelepeinken szállítási költség felszámítása nélkül átveheti, ezt azonban a megrendelésben jeleznie kell nekünk. A csomag megérkezését követően 5 naptári napon belül vehető át az áru a fióktelep nyitva tartási ideje alatt.

Megrendelését GLS futárszolgálattal az Ön által megjelölt szállítási címre is továbbíthatjuk, ez esetben a **szállítási költségek** az alábbiak szerint alakulnak:

- Az országos kiszállítás minimális díja bruttó **1.990,- Ft/csomag, ha a GLS mérettáblázatba belefér a megrendelt csomag mérete.**

Eltérő méret esetén kérje kollégáink segítségét.

-
- Minden utánvét fizetés választásakor az utánvételbeszedés díja Magyarországon Bruttó 985,- Ft.

A méret meghatározásánál figyelembe kell venni, hogy a körméret (leghosszabb oldal + a két rövidebb oldal összegének kétszerese) nem haladhatja meg a 3 métert (Maximális magasság: 60 cm, Maximális szélesség: 80 cm, Maximális hosszúság: 200 cm, Maximális súly: 40 kg)

-

A kiszállítás díja a csomag súlyának és értékének függvényében változó költségek, **a pontos szállítási díjról a megrendelés véglegesítése után küldött visszaigazolásban tájékoztatjuk**

Megrendelése véglegesítését követően visszaigazolást kap tőlünk, melyben tájékoztatjuk az Ön által megrendelt termékek kézbesítésének, illetve átvételének időpontjáról. A termék futárszolgálat részére történő átadását követően nem vállalunk felelősséget a szállítás időtartamáért. A futár a csomagokat munkanapokon 8-17 óra között kíséri meg kézbesíteni, ha ezen időszakban nem tartózkodik otthon célszerű más szállítási címet megadni, ahol a termék átadás-átvétele megtörténhet.

Ha a kiszállítás a megrendelő kérésére késik, úgy a PROFIL KERESKEDŐHÁZ fenntartja a jogot, hogy 30 napon túl a megrendelés tárgyáról másként rendelkezzen, a megrendelőnek megfelelően meghosszabbított határidőre szállítson és a felmerülő raktározási költségeket leszámlázza

SZAVATOSSÁG ÉS GARANCIA

A PROFIL KERESKEDŐHÁZ az eladott áru típusától függően eltérő szavatossági időt vállal a hatályos jogszabályoknak megfelelően (151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet). Az eladó szavatossági és jótállási felelősségét a Ptk. és a 117/1991. (IX.10.) Korm. Rendelet szabályozzák. Amennyiben tőlük vásárolt terméke meghibásodik, a készülékhez mellékelt garancialevélen megjelölt címen és telefonszámon bővebb felvilágosítást kaphat. Tájékoztatást természetesen ügyfélszolgálatunktól is kérhet a fent megjelölt elérhetőségeiken. A garanciajegy kizárólag a számlával együtt érvényes.

A KOCKÁZATVISELÉS

A használat joga és a kockázatviselés a kiszállítással és az átadás-átvétellel átszáll a megrendelőre. Ha a kiszállítást olyan esemény, vagy körülmény késlelteti, amellyel szemben a megrendelőnek kell fellépnie, a kockázatviselés a kiszállítási készség kinyilvánításának napjával átszáll a megrendelőre.

A TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

A megrendelt áruk mindaddig a PROFIL KERESKEDŐHÁZ tulajdonát képezik, amíg a vásárló a teljes ellenértéket (vételőrárt, szállítási költséget, egyéb járulékos költségeket) ki nem egyenlíti. A tulajdonjog fenntartásának érvényesítése nem jelenti az adásvételtől való elállást. A vevő teljes vételőrárt megfizetéséig a terméket nem idegenítheti el, zálogba nem adhatja és más módon sem terhelheti meg. A vevő köteles minden, a PROFIL KERESKEDŐHÁZ tulajdonában álló áruval kapcsolatos jogot befolyásoló tényrt haladéktalanul közölni.

ELÁLLÁS

Az adásvételtől való elállás feltételeit a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. Rendelet szabályozza, mely alapján a vevőnek internetes vásárlás esetén a termék átvételétől számított 8 munkanapon belül indokolási kötelezettség nélkül joga van elállni a szerződéstől.

A kifogásolt termék megfizetett vételőrárt webáruházunk legkésőbb a bontatlan áru visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríti.

A vásárló köteles viselni az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Ezen felül a vevő köteles megtéríteni a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárt.

Amennyiben elállási jogát gyakorolni kívánja, úgy ezt írásban (e-mailben, vagy ajánlott küldeményként postai úton), a rendelés számának megjelölésével kell jeleznie nekünk.

Cégünk telephelyén, fióktelepein való személyes áruátvétel nem minősül távollevők között megkötött szerződésnek.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-55474/2012.